

**Clearswift Endnutzer-Lizenzvertrag (vNov2018)**

VIELEN DANK, dass Sie sich für Clearswift entschieden haben!

Bitte lesen Sie die nachstehenden Bedingungen und Konditionen sorgfältig und insbesondere Ziffer 5. Dieser Endnutzer-Lizenzvertrag („EULA“) ist ein rechtsverbindlicher Vertrag mit Clearswift, in dem die Bedingungen dargelegt werden, die die Nutzung der Clearswift-Software durch Sie oder Ihr Unternehmen/Ihre Organisation regeln. Wenn wir auf „Sie“ verweisen, meinen wir Sie persönlich, oder wenn Sie ein Unternehmen oder eine Organisation vertreten, das Unternehmen oder die Organisation, das bzw. die als rechtlicher Lizenznehmer auf der Lizenzurkunde benannt ist, das von uns ausgestellt wurde. „Wir“, „uns“ oder „Clearswift“ bezeichnet Clearswift Limited in 1310 Waterside, Arlington Business Park, Theale, RG7 4SA, Vereinigtes Königreich.

Indem Sie das Feld „Ich akzeptiere“ anklicken, und/oder die Clearswift-Software installieren, kopieren oder nutzen, (1) sichern Sie zu, dass Sie autorisiert sind, Ihr Unternehmen/Ihre Organisation rechtlich zu verpflichten; (2) nehmen Sie die Bedingungen dieses EULA an, und (3) erklären Sie sich mit der Übermittlung bestimmter Informationen (siehe unten) während der Installation und Nutzung der Software gemäß unserer Datenschutzrichtlinie unter [www.clearswift.de/privacy-policy](http://www.clearswift.de/privacy-policy) einverstanden. Falls Sie mit diesen Bedingungen nicht einverstanden sind, klicken Sie auf das Feld „Abbrechen“ und setzen Sie den Installationsvorgang nicht fort. Sie können dann die Softwarelizenzen an Ihren Wiederverkäufer oder an uns zurückgeben, wenn Sie Ihre Lizenzen direkt von uns gekauft haben. Etwasige Fragen zu diesem EULA können an: [legal@clearswift.com](mailto:legal@clearswift.com) gesendet werden.

**1. Ihre Rechte und Pflichten bei der Nutzung von Clearswift-Software.**

- 1.1. **Lizenz:** Die ausführbare Kopie der Software wird lizenziert, nicht verkauft. Wir gewähren Ihnen das persönliche Recht zur Installation und Nutzung der Software und zur Nutzung der Begleitdokumentation auf eingeschränkter, widerruflicher, nicht ausschließlicher, nicht übertragbarer, nicht unterlizenzierbarer Basis zu den Bedingungen dieses EULA und solange Sie weiterhin alle Gebühren in Verbindung mit der Nutzung der Software zahlen. Alle Updates, Upgrades und sonstigen Verbesserungen der Software und Dokumentation, die an Sie lizenziert werden, werden ebenfalls von diesem EULA geregelt. Sie machen eine Kopie der Software zur Sicherung und eine Kopie zu Archivierungszwecken.
- 1.2. **Einschränkungen:** Wir behalten uns alle Rechte vor, die nicht ausdrücklich Ihnen gemäß diesem EULA eingeräumt wurden. Ferner kann die Software Dritt- oder Open-Source-Komponenten enthalten, die von Dritten oder unter Open-Source-Lizenzen lizenziert sind, und sie werden durch deren Bedingungen und Konditionen geregelt, die Sie ebenfalls sorgfältig lesen sollten. Diese Lizenz erlaubt Ihnen nicht: (i) die Software zu vermieten, zu verleasen, zu verleihen, als Unterlizenz zu vergeben, zu bewerten oder (außer soweit rechtlich zulässig) zu übertragen; (ii) außer wenn durch diesen EULA oder kraft Gesetzes gestattet, die gesamte oder einen Teil der Software oder der Begleitdokumentation zu veröffentlichen, zu kopieren, zu verändern, anzupassen, zu verbinden, zu übersetzen, zurückzuentwickeln, zu dekompileieren, zu disassemblieren oder abgeleitete Werke davon zu erstellen, sie mit einer anderen Software zu integrieren oder zu verbinden oder sie auf eine vom Menschen erkennbare Form zu reduzieren, oder auf andere Weise zu versuchen, den Quellcode abzuleiten; (iii) die Software als Teil eines Managed Service, Hosted Service, als einen ISP, Cloud-Service oder andere Mittel zur kommerziellen Verwertung zu nutzen, es sei denn, etwas anderes wird von uns schriftlich vereinbart; (iv) die Software für mehr Nutzer (oder eine andere geltende Lizenzmengenbestimmung, die für die Software gilt) einzusetzen, als in der an Sie ausgestellten Lizenzurkunde benannt sind; (v) die Software für rechtswidrige, unangemessene oder sittenwidrige Zwecke zu nutzen, und die Software nur im Einklang mit sämtlichem geltendem Recht zu nutzen; und (vi) mehr als eine Version der Software zu nutzen, wenn ein Upgrade herausgegeben wurde, das von Ihnen heruntergeladen und installiert wurde.
- 1.3. **Autorisierte Nutzungsmenge:** Es ist Ihre laufende Verantwortung, jederzeit ausreichende Lizenzen für die von Ihnen benötigte Zahl der Nutzer zu kaufen (oder eine andere maßgebliche Methode zur Mengenbestimmung, die für die Software gilt, die jeweils in unseren Lizenzierungsleitlinien festgelegt sind, die unter <https://www.clearswift.de/geschaeftsbedingungen> abrufbar sind und die hierin einbezogen werden). Bei Zweifeln hinsichtlich der von Ihnen benötigten Anzahl der Lizenzen sollten Sie zunächst uns fragen – jegliche Programme oder Vorkehrungen hinsichtlich der Art und Weise, in der Sie Ihre IT-Systeme konfigurieren, die dazu entwickelt sind, die Anzahl der benötigten Lizenzen auf unechte oder künstliche Weise zu reduzieren, ist eine Verletzung des Vertrauens und der Ehrlichkeit, die wir von Ihnen erwarten, wenn Sie die Anzahl der benötigten Lizenzen benennen, und stellt eine Verletzung dieses EULA dar. Wir verlangen von Ihnen, angemessene Aufzeichnungen zu führen, in denen Ihre Einhaltung dieser Verpflichtung im Einzelnen dargelegt wird, und die Sie uns (oder unserem benannten Vertreter, der vereinbart, Ihre Vertraulichkeit hinsichtlich dieser Aufzeichnungen zu wahren) gestatten, in Ihren Geschäftsräumen während normaler Geschäftszeiten einzusehen, wenn wir Sie darüber mit einer Frist von 30 Tagen im Voraus schriftlich benachrichtigen. Wir werden die Kosten dieser Einsichtnahmen zahlen, es sei denn, es wird festgestellt, dass Ihre Nutzung der Software die autorisierte lizenzierte Nutzung um mehr als 10 % übersteigt, und in diesem Fall erklären Sie sich damit einverstanden, die angemessenen Kosten dieser Einsichtnahme zu zahlen. Jede

Nutzung, die die autorisierte lizenzierte Nutzung überschreitet, verpflichtet Sie zum Kauf der nötigen Lizenzen und/oder der Systempflege/des technischen Support zur Regelung der Lizenzzahl zurück zu dem Datum, an dem der übermäßige Gebrauch das erste Mal stattfand, zuzüglich Zinsen mit einem Satz von LIBOR + 5 % jährlich.

- 1.4. **Teilen von Informationen mit uns:** Ihre Privatsphäre ist uns wichtig. Einige unserer Softwaremerkmale ermöglichen der Software mit uns aus der Ferne über das Internet zu kommunizieren (i) um festzustellen, ob Updates, Verbesserungen oder Korrekturen verfügbar sind, und wenn dem so ist, um zu ermöglichen, dass diese Updates etc. (gegebenenfalls) an Sie übermittelt werden, und (ii) damit unser technisches Support-Team Informationen sammeln kann, die es dabei unterstützt, den Support-Dienst an Sie zu erbringen. Einige dieser Merkmale können Sie in der Administratoren-Benutzeroberfläche abschalten. Die Fähigkeit unserer technischen Support-Dienste, Sie effizient und auf beste Weise zu unterstützen, wird beeinträchtigt, wenn Sie diese Merkmale abschalten. Wir erheben keine personenbezogenen Daten im Rahmen des Teilens von Informationen, und wir werden alle von uns empfangenen Informationen vertraulich behandeln. Wenn Sie die Software durch eine Managed-Service-Umgebung oder einen von uns angebotenen Hosted Service nutzen, akzeptieren Sie, dass Ihre Daten, einschließlich personenbezogener Daten, auf Servern und/oder in Umgebungen aufbewahrt werden können, die entweder in unserem oder im Eigentum Dritter stehen, die wir mit der Erbringung der Leistung vertraglich beauftragen, oder von uns oder diesen kontrolliert werden. Wir erkennen an, dass Ihre Daten sensibel sind, und wir werden all diese Daten als vertraulich behandeln, wenn sie auf unseren kontrollierten Servern oder Umgebungen gespeichert werden, die sämtlich im Einklang mit unserer Datenschutzrichtlinie betrieben werden.
- 1.5. **Instandhaltung der Umgebung und Hardware:** Sofern Sie unsere Software nicht gemäß den Bedingungen eines Managed Service oder einer Hosting-Vereinbarung mit uns nutzen, sind Sie für die Auswahl, den Kauf, die Installation, die Instandhaltung und den Betrieb der Umgebung, einschließlich Ausrüstung, Betriebssystem, Datenbank, Software Dritter und Netzwerk, die unsere Software betreiben, verantwortlich, sowie um sicherzustellen, dass die Ausrüstung die Betriebsanforderungen unserer Software erfüllt, die zum jeweiligen Zeitpunkt von uns festgelegt werden. Sie sind außerdem für die Vornahme Ihrer eigenen Evaluierung und Prüfung vor dem Kauf der Software verantwortlich, um sicherzustellen, dass die Software Ihre Anforderungen erfüllt und die für Ihre Bedürfnisse ausreichende Qualität aufweist. Sie können sich nicht auf Zusicherungen verlassen, die von uns oder einem Dritten, beispielsweise Ihrem Wiederverkäufer, bei der Auswahl unserer Software Ihnen gegenüber abgegeben werden, und die sämtlich ausgeschlossen werden. Wir stellen keine Hardware her. Wenn wir Ihnen Hardware zur Verfügung gestellt haben, werden wir eine geltende Gewährleistung oder Garantie für die Hardware von dem Dritten, der diese herstellt, an Sie weitergeben. Unser Support-Dienst behandelt keine Mängel von Hardware, die von uns zur Verfügung gestellt wird, und Sie müssen den Hersteller anrufen, um Unterstützung im Rahmen der Gewährleistung oder Garantie zu erhalten, oder (wenn diese abgelaufen ist) um einen angemessenen Servicevertrag bei dem Hersteller oder einem anderen Dritten zu erwerben, damit Sie diesen Support erhalten. Wir werden unsere Pflichten aus der Richtlinie 2012/19/EU über Elektro- und Elektronik-Altgeräte und der RoHS-Richtlinie 2002/95/EG im Hinblick auf Hardware einzuhalten, die wir Ihnen zur Verfügung stellen.

## 2. Support-Leistungen.

- 2.1. Unsere technischen Support-Leistungen werden im Einklang mit der Leistungsbeschreibung und dem Support-EULA erbracht, die hier zu finden sind: <https://www.clearswift.de/geschaeftsbedingungen>
- 2.2. Sie haben solange Anspruch auf technischen Support wie Ihre Abonnement-Lizenz für die Software andauert, oder, wenn Sie ein unbefristeter Lizenzkunde sind, solange wie Sie für technischen Support zahlen. Wir stellen technischen Support für eine bestimmte Softwareversion bis zu demjenigen Zeitpunkt zur Verfügung, zu dem wir eine Mitteilung zum „Ende der Lebensdauer“ auf unserer Webseite veröffentlichen. Wir haben zu Ziel, das „Ende der Lebensdauer“ mit einer Frist von mindestens 12 Monaten bekanntzugeben, es sei denn, wir sind aus rechtlichen oder anderen stichhaltigen Gründen hierzu nicht in der Lage. Sobald eine Version das von uns veröffentlichte „Ende der Lebensdauer“ erreicht hat, werden wir diese Version der Software nicht länger unterstützen, selbst wenn Sie noch über einen wirksamen technischen Support-Vertrag verfügen – Sie müssen auf die neuere Version aufrüsten und unser technischer Support gilt nur für diese neuere Version.

## 3. Dauer der Lizenz:

- 3.1. **Dauer:** Wenn Sie eine unbefristete Lizenz der Software erworben haben, beginnt Ihre Lizenz an dem Datum, an dem Sie die Lizenz erworben haben, und dauert an, bis Sie die Nutzung der Software einstellen oder die Lizenz beendet wird, wie nachstehend dargelegt. Wenn Sie eine Abonnement-Lizenz der Software erworben haben, oder wenn Sie Systempflege/Support gesondert erworben haben (im Falle einer unbefristeten Lizenz), beginnt die Lizenz und/oder die Systempflege/der Support an dem Datum, das in der an Sie ausgestellten Lizenzurkunde bezeichnet ist, und dauert für die darin bezeichnete Laufzeit an und verlängert sich automatisch um weitere Zeiträume von 12 Monaten, es sei denn, Sie benachrichtigen uns mit einer Frist von mindestens 60 Tagen im Voraus schriftlich, dass Sie keine Verlängerung wünschen. Wenn Sie keine solche Benachrichtigung abgeben und uns oder Ihren Wiederverkäufer nicht kontaktieren, erfolgt diese automatische Verlängerung im Einklang mit den Geschäftsbedingungen, die in einem Angebot dargelegt sind, das entweder direkt von uns oder von einem Wiederverkäufer an Sie gesendet wurde. Wenn Ihre Kontaktdaten bei uns auf dem aktuellen Stand sind, haben wir zum Ziel, Sie etwa 90 Tage im Voraus an das Verlängerungsdatum zu erinnern.

- 3.2. **Verletzung:** Jeder von uns kann diesen EULA kündigen, wenn einer von uns der Auffassung ist, dass die andere Partei eine wesentliche Bedingung verletzt, und dieser Verletzung 30 Tage nach Erhalt einer schriftlichen Mitteilung unter Angabe der Verletzung und Aufforderung zur Abhilfe nicht abgeholfen wurde. Wir behalten außerdem das Recht vor, Systempflege- und Support-Dienste Ihnen gegenüber unter diesen Umständen, oder wenn Sie Lizenzgebühren oder Systempflege- und Support-Gebühren nicht gezahlt haben, auszusetzen.
  - 3.3. **Insolvenz:** Jeder von uns kann diesen EULA mit sofortiger Wirkung und fristlos kündigen, wenn einer von uns in eine zwingende oder freiwillige Liquidation eintritt (außer zum Zweck der Bewirkung einer solventen Umstrukturierung oder Verschmelzung), oder als unfähig zur Zahlung unserer Verbindlichkeiten bei Fälligkeit angesehen wird, oder eine Gläubigerversammlung einberuft oder in einen Vergleich mit Gläubigern eintritt oder ein Insolvenzverwalter, Zwangsverwalter, Konkursverwalter oder Administrator über das gesamte oder einen Teil des Unternehmens oder der Vermögenswerte bestellt wird, oder wenn etwas eintritt, das den vorstehend beschriebenen Ereignissen in einer Rechtsordnung entspricht.
  - 3.4. **Folgen der Beendigung:** Bei Beendigung oder Ablauf dieses EULA aus irgendeinem Grund endet Ihre Lizenz zur Nutzung der Software mit sofortiger Wirkung. Sie müssen die Nutzung der Software und Dokumentation mit umgehend einstellen und alle Kopien der Software und Dokumentation von Ihren Systemen löschen und uns dies schriftlich bestätigen. Die Beendigung dieses EULA beeinflusst nicht die Rechte und/oder Verbindlichkeiten, die jeder von uns zu diesem Zeitpunkt erworben hat, mit der Ausnahme, dass Sie, wenn wir diesen EULA aufgrund einer Verletzung durch Sie oder bei einem der vorstehend bezeichneten Ereignisse gekündigt haben, keinen Anspruch auf Erstattung der im Voraus bezahlten Gebühren haben.
4. **Gewährleistungen und Haftungsfreistellungen**
- 4.1. **Gewährleistung:** Aufgrund der Natur sämtlicher Software können und werden wir Ihnen gegenüber nicht gewährleisten, dass die Software fehlerfrei sein wird, ununterbrochen laufen wird, Ihren Anforderungen entspricht oder die für Ihre Bedürfnisse erforderliche Qualität aufweist. Demzufolge ist es Ihre Verantwortung sicherzustellen, dass ordnungsgemäße Sicherungs- und Wiederherstellungsverfahren für Ihre Daten vorhanden sind. Allerdings gewährleisten wir Ihnen gegenüber zusätzlich zu einer Ihnen nach geltendem Recht angebotenen Gewährleistung, dass die ordnungsgemäß lizenzierte Software im Wesentlichen gemäß der Dokumentation funktioniert, die die Software begleitet (zum Beispiel „read-me“-Dateien), und dass diese Dokumentation den Betrieb der Software unter allen wesentlichen Gesichtspunkten beschreibt. Diese Gewährleistung ist für einen Zeitraum von 30 Tagen ab dem Datum des Kaufs gültig. Wenn ein erheblicher Mangel oder Fehler des Betriebs der Software oder der Dokumentation (die nicht von Ihnen oder Ereignisse außerhalb unserer angemessenen Kontrolle verursacht wurden) während des Gewährleistungszeitraums vorliegt, benachrichtigen Sie uns bitte umgehend, und wenn wir nicht in der Lage sind, den Mangel innerhalb von 30 Tagen zu Ihrer angemessenen Zufriedenheit zu beheben, können Sie als einzigen Ihnen zur Verfügung stehenden Rechtsbehelf die Software und die Dokumentation an uns (wenn Sie sie direkt von uns gekauft haben) oder an Ihren Anbieter zur Erstattung zurückgeben.
  - 4.2. Die Software, die wir Ihnen zur Verfügung stellen, wurde zur Konfiguration durch Sie entwickelt, was bedeutet, dass Sie die Funktion, Ausführung und eingegebenen Datenbefehle und von Ihnen vorgenommenen Aktionen kontrollieren. Folglich geben wir Ihnen keine Gewährleistung, dass die Software bestimmte Funktions- oder Leistungskriterien erfüllen wird oder bestimmte Inhalte identifizieren, nachverfolgen, sperren, löschen oder entfernen wird oder bestimmte Webseiten oder E-Mails sperren wird, und wir können nicht gewährleisten, dass die gesperrten oder entfernten Inhalte, Webseiten oder E-Mails korrekt als „unerwünscht“ identifiziert werden.
  - 4.3. Das Vorgenannte umfasst die einzigen Gewährleistungen, die wir Ihnen gegenüber abgeben. Alle anderen ausdrücklichen oder konkludenten Gewährleistungen und Garantien werden in höchstmöglichem gesetzlich zulässigem Umfang ausgeschlossen. Wenn lokales Recht bestimmte Gewährleistungen oder Garantien anordnet, dauern diese nur während der Laufzeit der vorgenannten eingeschränkten Gewährleistung an und sind begrenzt, soweit das lokale Recht dies zulässt. Wenn lokales Recht eine längere begrenzte Gewährleistungsdauer verlangt, so gilt diese längere Dauer, Sie können jedoch nur die in diesem EULA festgelegten Rechtsbehelfe geltend machen. Test- oder Evaluierungssoftware, die Ihnen zur Verfügung gestellt wird, wird Ihnen „im Istzustand“ ohne Gewährleistung, Garantie oder Haftungsfreistellung irgendeiner Art zur Verfügung gestellt, und Ihre Nutzung derselben erfolgt auf Ihr alleiniges Risiko und nur für die von uns festgelegte Dauer.
  - 4.4. **Eigentum und Haftungsfreistellung:** Alle Rechte, Eigentumsansprüche und Interessen an der Software sind das ausschließliche Eigentum von Clearswift oder unseres/unsere Lizenzgeber(s) im Falle von Softwarekomponenten Dritter in der Software. Vorbehaltlich der Haftungsbegrenzungen, die nachstehend in Ziffer 5 dargelegt werden, vereinbaren wir, auf eigene Kosten und nach unserem uneingeschränkten Ermessen Ansprüche oder gerichtliche Schritte (ein „gerichtliches Vorgehen“) abzuwehren oder beizulegen, die von einem Dritten gegen Sie mit der Behauptung geltend gemacht werden, dass Ihre Nutzung der Software gemäß diesem EULA wirksame geistige Eigentumsrechte im Vereinigten Königreich im Eigentum dieses Dritten verletzen, vorausgesetzt, dass:
    - 4.4.1. Sie uns umgehend schriftlich über das gerichtliche Vorgehen oder ein Drohen dieses gerichtlichen Vorgehens per E-Mail an [legal@clearswift.com](mailto:legal@clearswift.com) benachrichtigen;
    - 4.4.2. Sie kein Anerkenntnis angeben oder unsere Verteidigung oder Beilegung dieses gerichtlichen Vorgehens anderweitig beeinträchtigen;

- 4.4.3. Sie uns auf Anfordern sämtliche angemessene Unterstützung und Informationen für die Verteidigung des gerichtlichen Vorgehens zur Verfügung stellen;
- 4.4.4. Wir haben die alleinige Kontrolle über die Führung der Verteidigung gegen das gerichtliche Vorgehen und sämtlicher Verhandlungen zur Beilegung oder vergleichsweisen Einigung; und
- 4.4.5. Sie werden die Nutzung der Software (auf unser Verlangen) bis zur Entscheidung über das gerichtliche Vorgehen umgehend einstellen.
  - 4.4.5.1. Wenn gegen Sie gerichtlich vorgegangen wird oder dies nach unserer angemessenen Auffassung wahrscheinlich ist, können wir nach unserer alleinigen Wahl und auf unsere alleinige Kosten für Sie das Recht zur Fortsetzung der Nutzung der Software (oder eines Teils davon) gemäß den Bedingungen dieses EULA bereitstellen, oder die Software in einer Weise ändern, dass sie keinen Verstoß darstellt, oder die Software mit nicht verletzender Software ersetzen oder diesen EULA mit sofortiger Wirkung durch schriftliche Mitteilung Ihnen gegenüber kündigen und gezahlte Lizenzgebühren abzüglich eines angemessenen Betrags im Hinblick auf Ihre Nutzung der Software bis zum Datum der Kündigung bei Rückgabe der Software und sämtlicher erstellter Kopien erstatten.
  - 4.4.5.2. Die Haftungsfreistellung in der vorstehenden Ziffer 4.4 gilt nicht für ein gerichtliches Vorgehen, das aus einer Änderung der Software hervorgeht, die nicht von uns vorgenommen oder autorisiert wurde, unabhängig davon, ob sie von Ihnen oder auf andere Weise vorgenommen wurde, und das aus der Nutzung der Software auf andere Weise als gemäß diesem EULA oder der Dokumentation hervorgeht, einschließlich der Nutzung oder Kombination der Software mit Hardware, Software, Produkten, Daten, Dienstleistungen oder sonstigen Materialien, die nicht von uns bezeichnet sind oder zur Verfügung gestellt werden.

## 5. Begrenzte Haftung:

- 5.1. **Standardhaftung:** Außer wenn nachstehend festgelegt, ist unsere Haftung Ihnen gegenüber aus diesem EULA in Bezug auf Verluste, Schäden, Kosten oder Aufwendungen, egal wie diese entstehen, auf den Betrag der von Ihnen gezahlten Lizenzgebühren begrenzt, wenn Sie eine unbefristete Lizenz erworben haben, oder auf die von Ihnen für die unmittelbar vorangehenden zwölf Monate gezahlten Gebühren, wenn Sie eine Abonnement-Lizenz erworben haben.
- 5.2. **Mittelbare Schäden:** In dem nach geltendem Recht höchstmöglichen zulässigen Umfang schließen wir sämtliche Haftung für entgangene Gewinne oder Einnahmen, den Verlust erwarteter Ersparnisse, vergebliche Aufwendungen oder Verwaltungsaufwand, Verlust, Löschung oder Korruption von Daten, Kosten der Wiedererlangung von Daten oder des Kaufs von Ersatzsoftware, entgangene Gelegenheiten, Verlust des Firmenwerts, Geschäftsunterbrechung, Verschlechterung des Service, Nichtverfügbarkeit des Service und sonstige Sonder-, Folge- oder mittelbare Schäden irgendeiner Art unabhängig davon aus, ob wir diese angemessen vorhersehen konnten oder nicht, und unabhängig davon, ob diese Schäden von uns zum Zeitpunkt des Abschlusses dieses EULA vorhergesehen wurden.
- 5.3. **Gesetzliche Rechte:** Nichts in diesem EULA schließt Ihre gesetzlichen Rechte aus und weder schließen wir unsere Haftung für Tod oder Körperverletzung noch für Schäden aus, die durch unsere grobe Fahrlässigkeit, vorsätzliches oder absichtliches Fehlverhalten, Betrug oder betrügerische Falschdarstellung oder eine andere Haftung verursacht wird, die auszuschließen uns nicht gestattet ist. Allerdings können Sie, wenn Ihnen lokales Recht die Erlangung von Schadenersatz von uns ermöglicht, auch wenn wir diesen gemäß diesem EULA ausschließen, nicht mehr als die von Ihnen für die Softwarelizenz gezahlten Gebühren erlangen, oder wenn dies nicht zulässig ist, den Betrag, den wir wirksam gemäß unserem Versicherungsvertrag geltend machen können.
- 5.4. **Frist für Ansprüche:** Ein Anspruch gemäß der vorgenannten Ziffer 5.1 muss von Ihnen innerhalb von 12 Monaten ab dem Datum geltend gemacht werden, an dem der Anspruchsgrund entstand, und bei Unterlassen haften wir Ihnen gegenüber nicht. Alle Sammelklagen, Private-Attorney-General-Verfahren oder ähnliches und Schwurgerichtsverfahren werden im höchstmöglichen gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen.

## 6. Export-Anforderungen und Aufträge der US-Regierung:

- 6.1. **Aufträge der US-Regierung:** Unsere Software qualifiziert sich als „Handelsartikel“ (*commercial items*), wie dieser Begriff in 48 C.F.R. 2.101 definiert ist, bestehend aus „kommerzieller Computersoftware“ und „kommerzieller Softwaredokumentation“, wie diese Begriffe in 48 C.F.R. 12.212 genutzt werden. Im Einklang mit C.F.R. 12.212 und 48 C.F.R. 227.7202-1 bis 227.7202-4 erwerben alle Endnutzer der US-Regierung unsere Software und zugehörige Dokumentation nur mit denjenigen Rechten, die in diesem EULA festgelegt sind, die für Nichtregierungskunden gelten. Die Nutzung dieser Software und zugehöriger Dokumentation ist kommerziell und begründet die Annahme der Rechte und Einschränkungen, die in diesem EULA festgelegt sind.
- 6.2. **Exportgesetze:** Unsere Software unterliegt verschiedenen Import- und Exportgesetzen des Vereinigten Königreichs, der EU, der USA und anderer Länder. Sie müssen all diese Gesetze, die Importe, Exporte und Re-Exporte der Software regeln sowie Endnutzer-, Endnutzungs-, Zielortbeschränkungen und Embargos einhalten, die von diesen Ländern und Regierungen herausgegeben werden. Dies umfasst die Bereitstellung von Upgrades. Wenn Sie Software von uns lizenzieren, die Kryptographie-Merkmale enthält, können weitere Import- und Exportbeschränkungen und -vorgaben gelten, die von Ihnen die Übermittlung bestimmter Informationen und Dokumentation an uns als Teil des Export- und Importverfahrens verlangen, und Sie sind damit einverstanden, diese umgehend zu übermitteln, und bei Unterlassen können wir die Software, das Upgrade oder die Lizenzschlüssel nicht an Sie freigeben und/oder Ihre Lizenz nicht verlängern.

## 7. Allgemeine Bestimmungen:

- 7.1. **Abtretung:** Dieser EULA ist für Sie persönlich und Sie dürfen die Ihnen aus diesem EULA gewährten Rechte ohne vorherige schriftliche Zustimmung nicht abtreten, übertragen, belasten, austauschen oder sich auf andere Weise von den Rechten trennen, die Ihnen aus diesem EULA gewährt werden. Wir behalten das Recht zur Abtretung, Übertragung, Unterauftragsvergabe, Belastung, Ersetzung oder anderweitigen Trennung von diesem EULA oder Rechten oder Pflichten daraus nach unserem Ermessen.
- 7.2. **Vollständige Einigung:** Dieser EULA und sonstige hierin bezeichneten Dokumente enthalten die vollständige Einigung zwischen uns in Bezug auf den Gegenstand desselben und ersetzen alle vorherigen EULAs, Vereinbarungen und Absprachen. Wenn wir Updates oder Upgrades der Software herausgeben, können diese von überarbeiteten Bedingungen und Konditionen oder einem neuen EULA begleitet werden, dessen Anwendbarkeit auf diese Updates und Upgrades Sie vereinbaren. Abgesehen hiervon ist eine sonstige Änderung, ein Verzicht oder eine Abwandlung dieses EULA für die Parteien nicht verbindlich, es sei denn, sie werden schriftlich dargelegt, zur Änderung dieses EULA formuliert und von oder im Namen jeder der Parteien unterschrieben. Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf gilt nicht für diesen EULA.
- 7.3. **Verzicht auf Rechte:** Das Unterlassen der Ausübung oder die Verzögerung der Ausübung eines Rechts oder Rechtsbehelfs, die in diesem EULA oder kraft Gesetzes vorgesehen sind, stellt keinen Verzicht auf dieses Recht oder keinen Verzicht auf andere Rechte oder Rechtsbehelfe dar. Eine einzelne oder teilweise Ausübung eines Rechts oder Rechtsbehelfs, die in diesem EULA oder kraft Gesetzes vorgesehen sind, hindert nicht die künftige Ausübung des Rechts oder Rechtsbehelfs oder die Ausübung eines anderen Rechts oder Rechtsbehelfs.
- 7.4. **Unwirksamkeit:** Wenn eine Bestimmung dieses EULA in einem bestimmten Umfang rechtswidrig, unwirksam oder undurchsetzbar wird, ist es unsere gemeinsame Absicht, diese Bestimmung auf angemessene Weise zu ändern, soweit dies erforderlich ist, um sie durchsetzbar zu machen, ohne ihre Absicht zu verlieren, oder diese Bestimmung ist nach unserem Ermessen im Umfang der Undurchsetzbarkeit anzusehen, als bilde sie keinen Bestandteil des EULA. In jedem Fall beeinträchtigt diese Bestimmung nicht die Rechtmäßigkeit, Wirksamkeit oder Durchsetzbarkeit einer anderen Bestimmung dieses EULA, die weiterhin in Kraft und wirksam bleibt.
- 7.5. **Übersetzungen:** Wenn dieser EULA in eine andere Sprache als Englisch übersetzt wird, geht die englische Sprachversion im Falle eines Widerspruchs der Dokumente vor. Übersetzungen nur der Einfachheit halber angeboten.
- 7.6. **Datenschutz:** Personenbezogene Daten, die wir von Ihnen bei der Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber erheben oder empfangen, werden gemäß unserer vorstehend bezeichneten Datenschutzrichtlinie verarbeitet. Wir halten die DSGVO und sämtliches geltende Datenschutzrecht in allen Rechtsordnungen ein, in denen wir tätig sind. Bitte beachten Sie, dass Sie uns im Rahmen unserer Support-Dienste möglicherweise E-Mails oder Anlagen oder andere Informationen senden, die entweder vertraulich sind und/oder personenbezogene Daten enthalten, die von unseren Mitarbeitern gelesen werden, um den Support-Dienst an Sie zu erbringen – wir werden die Vertraulichkeit der Informationen wahren und die personenbezogenen Daten im Einklang mit unserer Datenschutzrichtlinie bearbeiten.
- 7.7. **Höhere Gewalt:** Keine Partei verletzt ihre Pflichten aus diesem EULA, wenn ein vollständiger oder teilweise Ausfall der Erfüllung ihrer Aufgaben und Pflichten aus diesem EULA infolge höherer Gewalt stattfindet, welche insbesondere Ereignisse umfasst, die außerhalb ihrer angemessenen Kontrolle sind, ungewöhnlich extreme Witterungsbedingungen, Krieg (sei er erklärt oder nicht), Brand, Hochwasser, terroristische Handlungen, Handlungen der Regierung oder des Staates, Export- oder Importverzögerungen, Sanktionen und Embargos.
- 7.8. **Leistungen an Dritte:** Außer wenn ausdrücklich festgelegt, ist keine Bedingung dieses EULA dafür vorgesehen, einer Person eine Leistung aufzuerlegen oder durch diese durchsetzbar zu sein, die keine Vertragspartei dieses EULA ist.
- 7.9. **Bestechung und Korruption:** Durch Abschluss dieses EULA bestätigen die Parteien die Einhaltung des britischen Bestechungsgesetzes von 2010 (*Bribery Act*) und des US-amerikanischen Gesetzes zur Verhinderung der Korruption im Ausland von 1977 (*Foreign Corrupt Practices Act*) oder etwaiger gleichwertiger oder geltender geänderter Gesetzgebung weltweit.
- 7.10. **Recht und Gerichtsstand:** Dieser EULA unterliegt dem Recht von England und Wales und ist entsprechend auszulegen, und die Parteien unterwerfen sich der nicht ausschließlichen Zuständigkeit der englischen Gerichte in Bezug auf alle Auseinandersetzungen.